

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานและการให้บริการในด้านต่างๆ ได้แก่ด้านวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณ และด้านบริหารทั่วไป

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ขอขอบคุณผู้รับบริการทุกท่านที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจให้ข้อมูล ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะในครั้งนี้

กลุ่มอำนวยการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์	1
กลุ่มเป้าหมาย	1
วิธีการดำเนินการและเก็บข้อมูล	2
การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล	2
ตารางที่ 1 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	3
ตารางที่ 2 ตารางแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ	5
ตารางที่ 3 ตารางแสดงความพึงพอใจด้านบริการของผู้รับบริการ	6
ตารางที่ 4 ตารางแสดงความพึงพอใจด้านงบประมาณ	7
ตารางที่ 5 ตารางแสดงความพึงพอใจด้านการบริหารงานบุคคล	9
ตารางที่ 6 ตารางแสดงความพึงพอใจด้านการบริหารทั่วไป	10

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ส่งเสริมสนับสนุนประสานงาน กำกับ ติดตาม สถานศึกษาให้จัดการศึกษาให้แก่ผู้เรียนอย่างมีคุณภาพ มีเป้าหมายหลักเพื่อเป็นองค์กรที่มีระบบ กลไก การบริหาร จัดการที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งกำหนดโครงสร้างสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออกเป็น 10 กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มอำนวยการ กลุ่มบริหารงานบุคคล กลุ่มนโยบายและแผน กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา กลุ่มนิเทศ ติดตามและ ประเมินผลการจัดการศึกษา กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา และหน่วยตรวจสอบภายใน ในด้านคุณภาพ การให้บริการประกอบด้วยประเด็นสำคัญดังต่อไปนี้ ด้านวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณ และ ด้านบริหารทั่วไป ดังนั้นการให้บริการเป็นกระบวนการที่มีความสำคัญต่อการทำงานให้ผลการดำเนินงานที่ดี เพราะกระบวนการทำงานที่ดีย่อมส่งผลให้การดำเนินงานของส่วนราชการมีคุณภาพสูงขึ้น

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ให้ความสำคัญกับการปฏิรูประบบราชการในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการเพื่อเกิดความพึงพอใจสูงสุดกับผู้รับบริการ ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย จึงทำการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการเพื่อประโยชน์ในการวางแผนและปรับปรุง ประสิทธิภาพในการให้บริการในปีต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในคุณภาพการบริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย
2. เพื่อรวบรวมความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา บริหาร จัดการตลอดจนการให้บริการต่าง ๆ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตด้านประชากรที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ ได้แก่โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย จำนวน 41 โรงเรียน

ขอบเขตเนื้อหา ศึกษาความพึงพอใจการบริหารจัดการศึกษาด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา องค์กรคณะบุคคล และ ผู้เกี่ยวข้องตลอดจนประชาชนทั่วไป ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย
2. นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจ มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการตลอดจนการให้บริการต่าง ๆ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย

วิธีการดำเนินการเก็บข้อมูล

1. ศึกษาแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
2. วางแผนกำหนดผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริการและการจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
3. ให้กลุ่มเป้าหมายตอบแบบสอบถามผ่าน google form ตามแบบสอบถามที่กำหนด และกำหนดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหาร การจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ให้แก่ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา บุคลากรที่ปฏิบัติงานใน สพท. พนักงานราชการ ครูอัตราจ้าง นักศึกษาฝึกประสบการณ์ และผู้รับบริการอื่น

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารการจัดการศึกษาและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย วิเคราะห์ข้อมูลเป็นแบบมาตราส่วนการประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยแปลผลเป็นระดับเกณฑ์ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.00 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ระดับ มากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.00 – 3.99 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ระดับ มาก ค่าเฉลี่ย
- 2.00 – 2.99 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ระดับ ปานกลาง ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.99 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ระดับ น้อย ค่าเฉลี่ย 1.00 – 0.99 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ระดับ น้อยที่สุด

การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการบริหาร การจัดการศึกษา และการให้บริการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ดังนี้

ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่

1. ค่าร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย

โดยใช้จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากสัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษา สามารถสรุปจำนวนและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามได้ดังนี้

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านวิชาการ	453	361	31	0	0
ด้านบริหารงานบุคคล	451	359	35	0	0
ด้านงบประมาณ	438	371	36	0	0
ด้านบริหารงานทั่วไป	434	379	32	0	0
รวม	1776	1470	134	0	0

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงรายในปีต่อไป โดยในปีนี้สรุปผลการสำรวจ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ 1 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาและให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

มัธยมศึกษาเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ประเภท	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้บริหารสถานศึกษา	40	5
บุคลากรทางการศึกษา	351	42
ครูผู้สอน	273	32
คณะกรรมการสถานศึกษา	161	19
ก.ต.ป.น.	20	2
อื่น ๆ	0	0
รวม	845	100

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 845 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดเป็นบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 42 รองลงมาคือ ครูผู้สอน คิดเป็นร้อยละ 32 คณะกรรมการสถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ 19 ผู้บริหารสถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ 5 ก.ต.ป.น. คิดเป็น ร้อยละ 2 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 1 แผนภูมิแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย

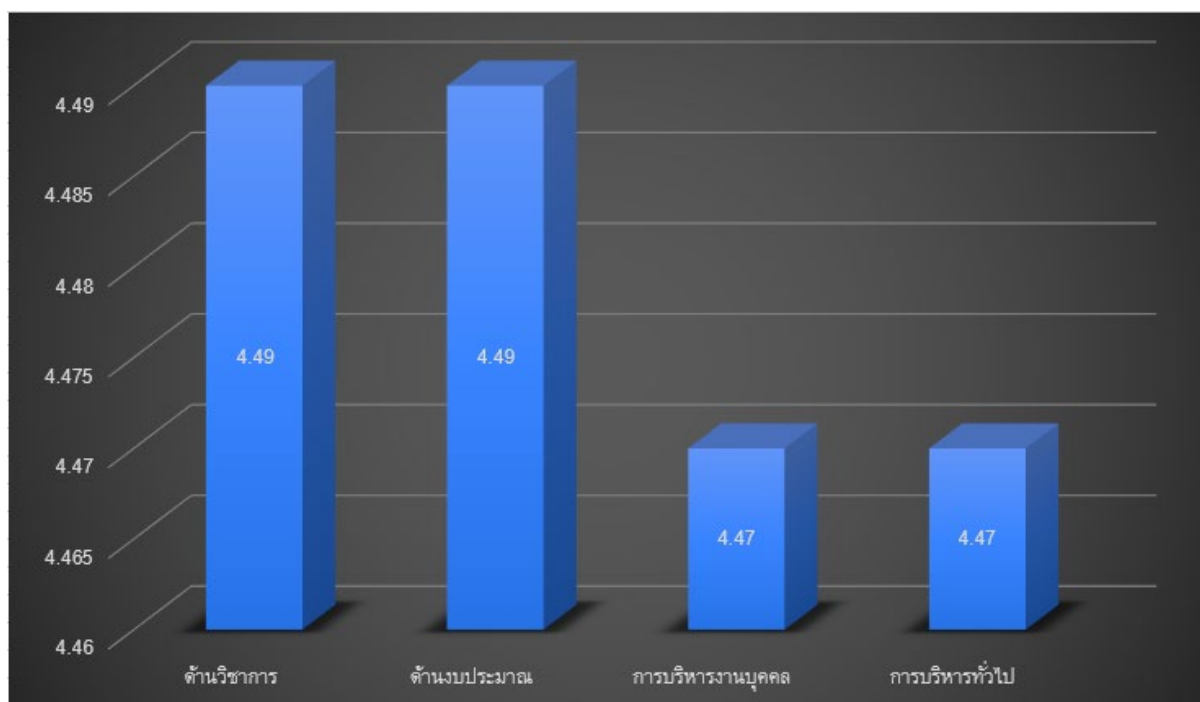


ตารางที่ 2 ตารางแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริการ การจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านวิชาการ	4.49	มากที่สุด
ด้านบริหารงานบุคคล	4.49	มากที่สุด
ด้านงบประมาณ	4.47	มากที่สุด
ด้านบริหารทั่วไป	4.47	มากที่สุด
รวม	4.48	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการบริหาร การจัดการศึกษาและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.48 ซึ่งประเด็นการสำรวจ 4 ด้านเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านวิชาการ มีค่าเฉลี่ย 4.49 ด้านบริหารบุคคล มีค่าเฉลี่ย 4.49 ด้านบริหารทั่วไป มีค่าเฉลี่ย 4.47 และด้านงบประมาณ มีค่าเฉลี่ย 4.47 ตามลำดับ

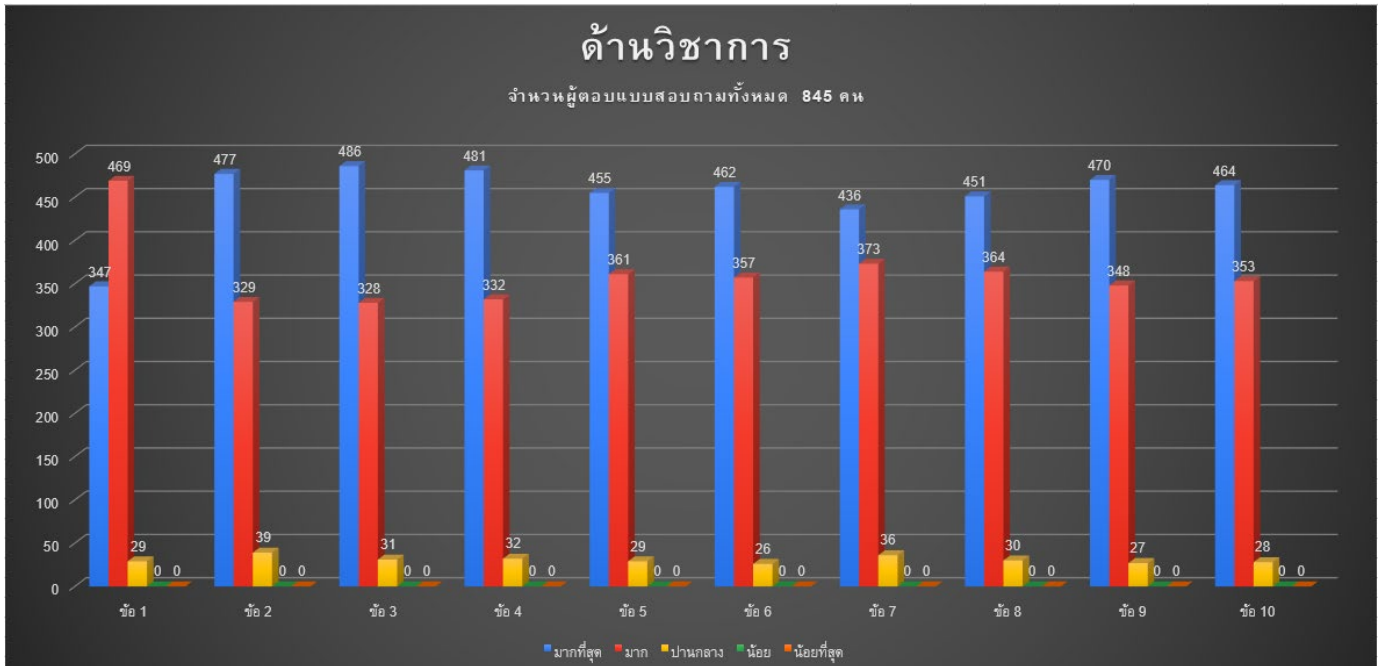
แผนภูมิที่ 2 แผนภูมิแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหาร การจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565



ตารางที่ 3 ตารางแสดงความพึงพอใจด้านบริการของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ข้อ	ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1	การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา	4.37	มากที่สุด
2	การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติและตามความต้องการของสถานศึกษา	4.51	มากที่สุด
3	การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา	4.53	มากที่สุด
4	การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.53	มากที่สุด
5	การส่งเสริม สนับสนุน ให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย ครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ	4.50	มากที่สุด
6	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการศึกษา	4.51	มากที่สุด
7	การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา	4.47	มากที่สุด
8	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาทำการวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา	4.49	มากที่สุด
9	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.37	มากที่สุด
10	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย	4.51	มากที่สุด
รวม		4.49	มากที่สุด

แผนภูมิที่ 3 แผนภูมิแสดงความพึงพอใจด้านวิชาการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการบริหาร และการจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



ตารางที่ 4 ตารางแสดงความพึงพอใจด้านงบประมาณ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหาร และการจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

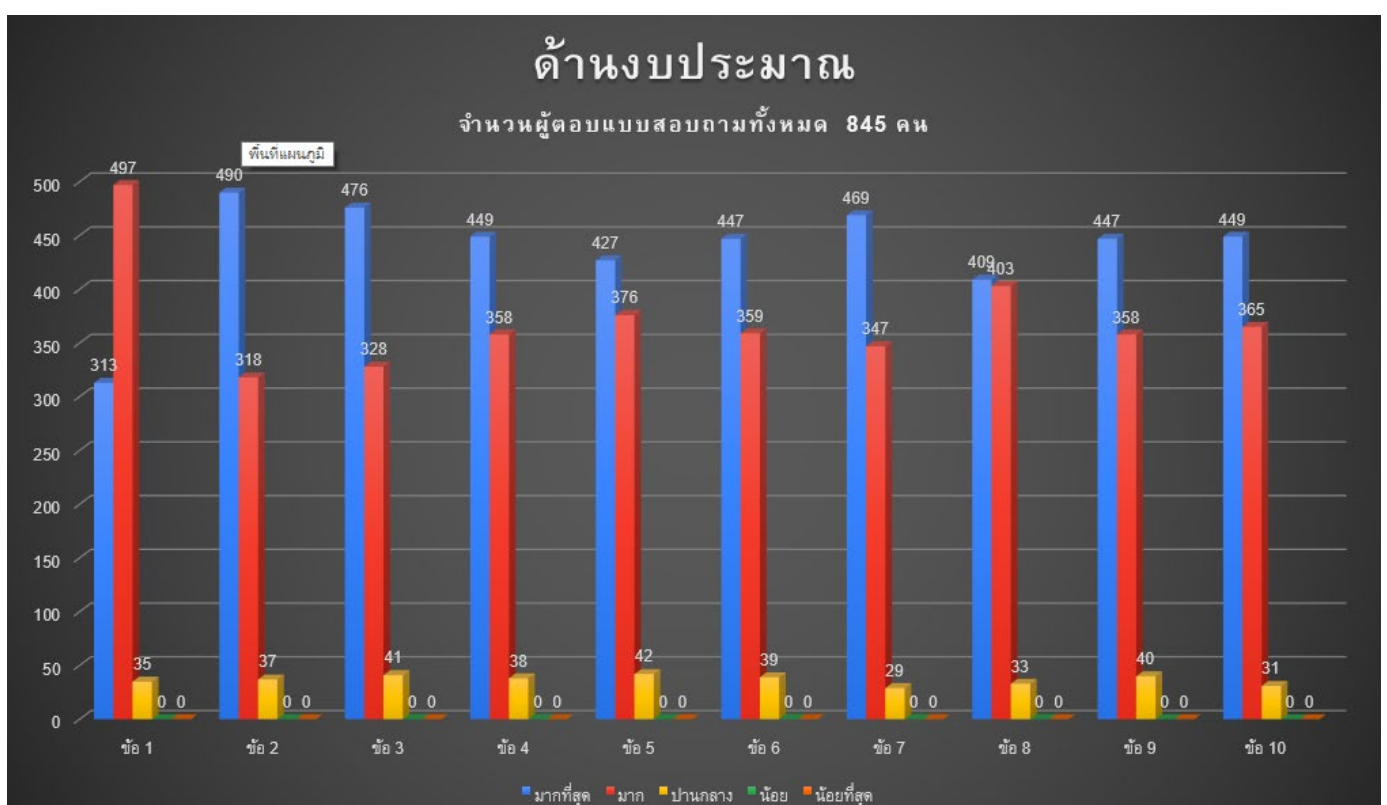
ข้อ	ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1	การขอจัดตั้ง จัดสรร และ โอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา	4.32	มาก
2	การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย	4.53	มากที่สุด
3	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบบริหารการเงิน บัญชีและพัสดุ อย่างชัดเจน	4.51	มากที่สุด
4	การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับ บุคคลที่เกี่ยวข้อง	4.48	มากที่สุด
5	การนิเทศ กำกับ ติดตามและตรวจสอบการใช้งบประมาณของ สถานศึกษา	4.45	มากที่สุด
6	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำในการรายงานผลการเบิกจ่าย งบประมาณแก่สถานศึกษา	4.48	มากที่สุด

ข้อ	ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล
7	การให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ แนะนำในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา	4.52	มากที่สุด
8	การนวัตกรรมการเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน	4.44	มากที่สุด
9	จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ	4.48	มากที่สุด
10	การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา	4.49	มากที่สุด
รวม		4.47	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจด้านงบประมาณ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการบริหาร การจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.47 ซึ่งประเด็นการสำรวจที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การวางแผนการ ใช้งบประมาณ ถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนดและสอดคล้องกับนโยบาย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.53 และประเด็นการสำรวจที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.32

แผนภูมิที่ 4 แผนภูมิแสดงความพึงพอใจด้านงบประมาณ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการ บริหาร และการจัดการศึกษาและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

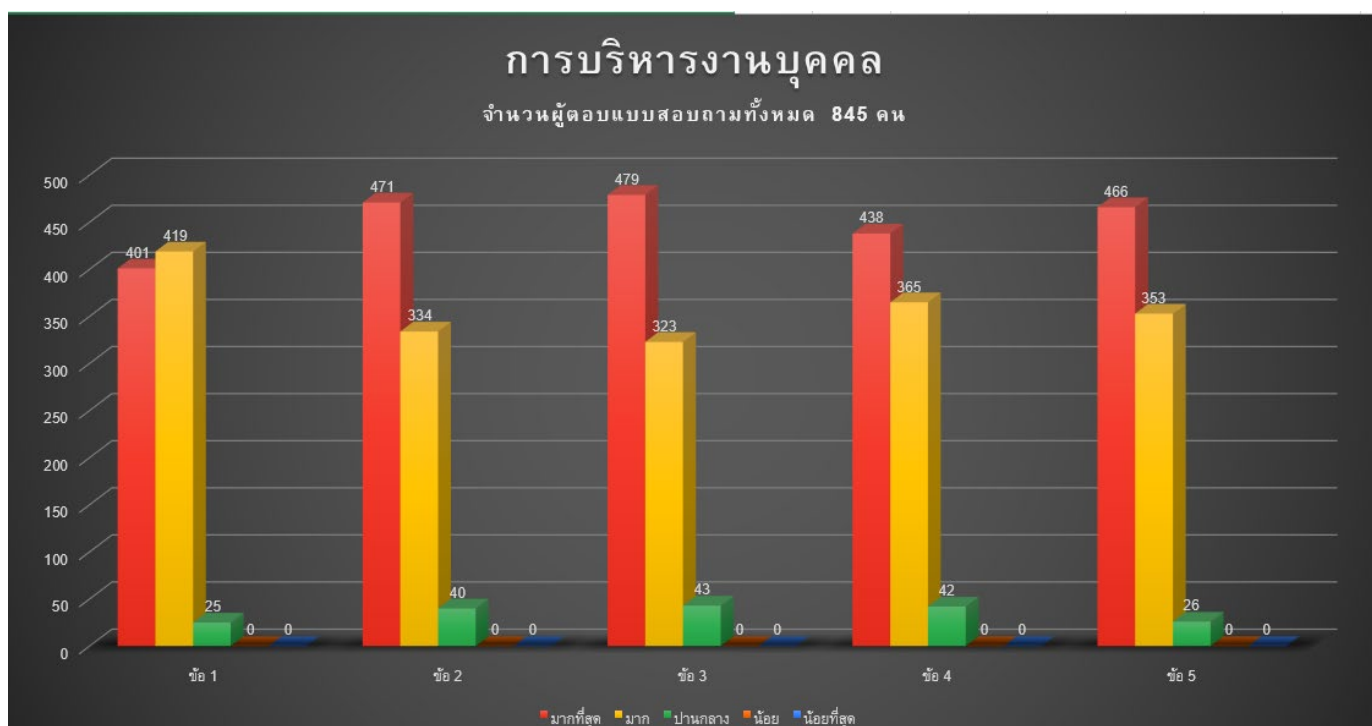


ตารางที่ 5 ตารางแสดงความพึงพอใจด้านการบริหารงานบุคคล ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ข้อ	ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหาและความต้องการของสถานศึกษา	4.44	มากที่สุด
2	การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหาและความต้องการของสถานศึกษา	4.51	มากที่สุด
3	การสรรหาบรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใสตรวจสอบได้	4.51	มากที่สุด
4	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อเป็นครูมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง	4.46	มากที่สุด
5	การเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย	4.52	มากที่สุด
รวม		4.49	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจด้านการบริหารงานบุคคล ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.49 ซึ่งประเด็นการสำรวจที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและ บุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยมีค่าเฉลี่ย 4.52 และประเด็นสำรวจที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหาและความต้องการของสถานศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ย 4.44

แผนภูมิที่ 5 แผนภูมิแสดงความพึงพอใจด้านการบริหารงานบุคคล ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อ การบริหารและการจัดการศึกษาและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565



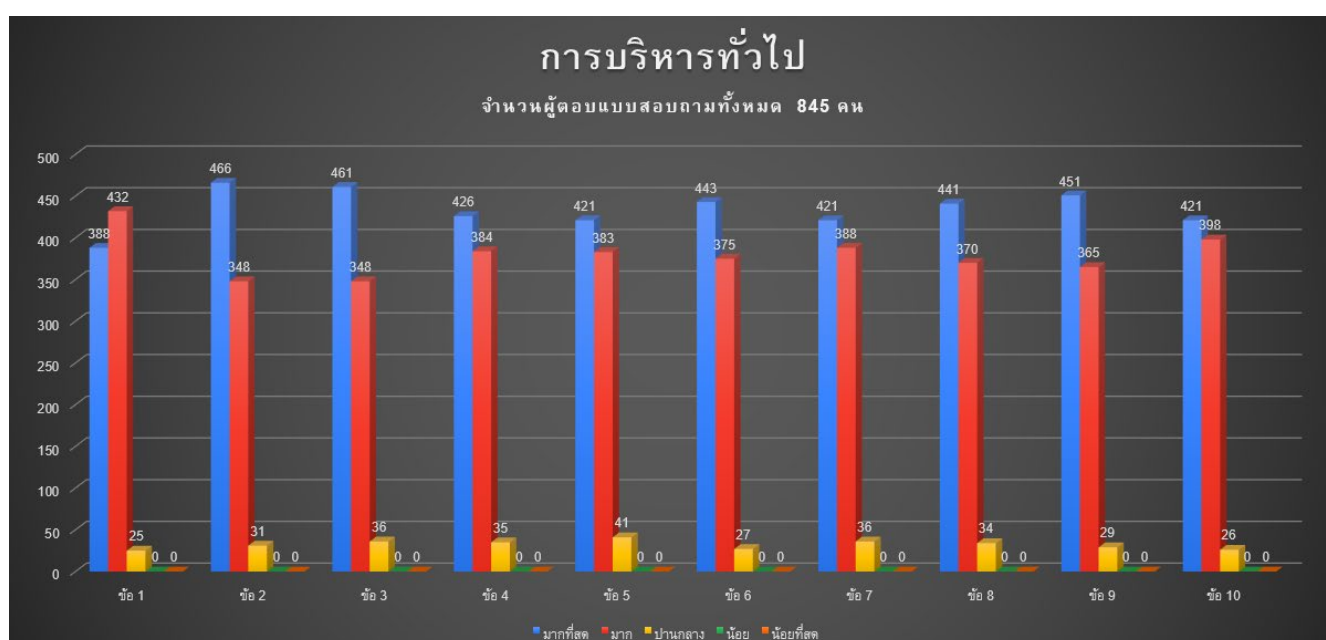
ตารางที่ 6 ตารางแสดงความพึงพอใจด้านการบริหารทั่วไป ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ การบริหารและการจัดการศึกษาและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ข้อ	ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1	การจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว	4.42	มากที่สุด
2	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลสารสนเทศต่อสถานศึกษาและสาธารณะอย่างต่อเนื่อง	4.51	มากที่สุด
3	ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง	4.50	มากที่สุด
4	การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน	4.46	มากที่สุด
5	การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	4.44	มากที่สุด
6	การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	4.49	มากที่สุด
7	การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและตรงตามภารกิจของหน่วยงาน	4.45	มากที่สุด

ข้อ	ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล
8	การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนด และความต้องการจำเป็น	4.48	มากที่สุด
9	การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษารวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	4.49	มากที่สุด
10	การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์กรภาครัฐ และเอกชน เข้ามาระดมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.46	มากที่สุด
รวม		4.47	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจด้านการบริหารทั่วไป ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.47 ซึ่งประเด็นการสำรวจที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลสารสนเทศต่อสถานศึกษาและสาธารณะอย่างต่อเนื่อง โดยมีค่าเฉลี่ย 4.51 และประเด็นการสำรวจที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว โดยมี ค่าเฉลี่ย 4.42

แผนภูมิที่ 6 แผนภูมิแสดงความพึงพอใจด้านการบริหารทั่วไป ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565



ภาคผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและ การจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การ ศึกษามัธยมศึกษา เชียงราย

chumpol4669@gmail.com สลับบัญชี



✉ ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

คำชี้แจง

- 1.) แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2562 โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
- 2.) ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด
- 3.) โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยเลือกระดับความพึงพอใจ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1

ข้อมูลส่วนบุคคล *

- ผู้บริหาร
- บุคลากรทางการศึกษา
- ครูผู้สอน
- ก.ด.ป.น.
- คณะกรรมการสถานศึกษา
- อื่นๆ: _____

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ด้านวิชาการ

1. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา *

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาด้าน

การบริหารงานบุคคล

1.การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา *

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

2.การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา *

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ด้านงบประมาณ

1. การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา *

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

2. การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย *

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาด้าน

การบริหารทั่วไป

1. จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วน *
กลางอย่างเป็นระบบ ใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

2. การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษาและสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง *

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย