



# คู่มือการปฏิบัติงาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา



นางสาวธิดาพร เสือบางพระ  
ธุรการโรงเรียน

กลุ่มอำนวยการ  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย

สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

## คำนำ

งานอำนวยการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหาร องค์กร การประสานงานและให้บริการ สนับสนุน ส่งเสริมให้กลุ่มภารกิจและงานต่าง ๆ ในสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา สามารถบริหารจัดการและดำเนินงานตามบทบาทภารกิจ อำนาจหน้าที่ ได้อย่างเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพบนพื้นฐานของความถูกต้อง โปร่งใส ตลอดจนสนับสนุนและให้บริการข้อมูล ข่าวสาร เอกสาร สื่อ อุปกรณ์ ทางการศึกษาและทรัพยากรที่ใช้ในการจัดการศึกษาแก่สถานศึกษา เพื่อให้ สถานศึกษาบริหารจัดการได้อย่างสะดวก คล่องตัว มีคุณภาพ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์กับผู้สนใจไม่มากก็น้อย

นางสาวธิดาพร เสือบางพระ

ธุรการโรงเรียน

กลุ่มอำนวยการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย

## สารบัญ

ชื่องาน	หน้า
๑. งานเลขานุการผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	๑ - ๓
๒. งานจัดประชุม	๔ - ๑๐
๓. งานประสานการเลือกตั้ง	๑๑
๔. งานทะเบียนคุมวันลา และรายงานวันลาของบุคลากร	๑๑
๕. งานรักษาความปลอดภัย	๑๒ - ๑๔

## ๑. ชื่องาน : งานเลขานุการผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

### วัตถุประสงค์

เพื่อประสานงานและสนับสนุนการบริหารจัดการของผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว สะดวก เกิดความคล่องตัว ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์

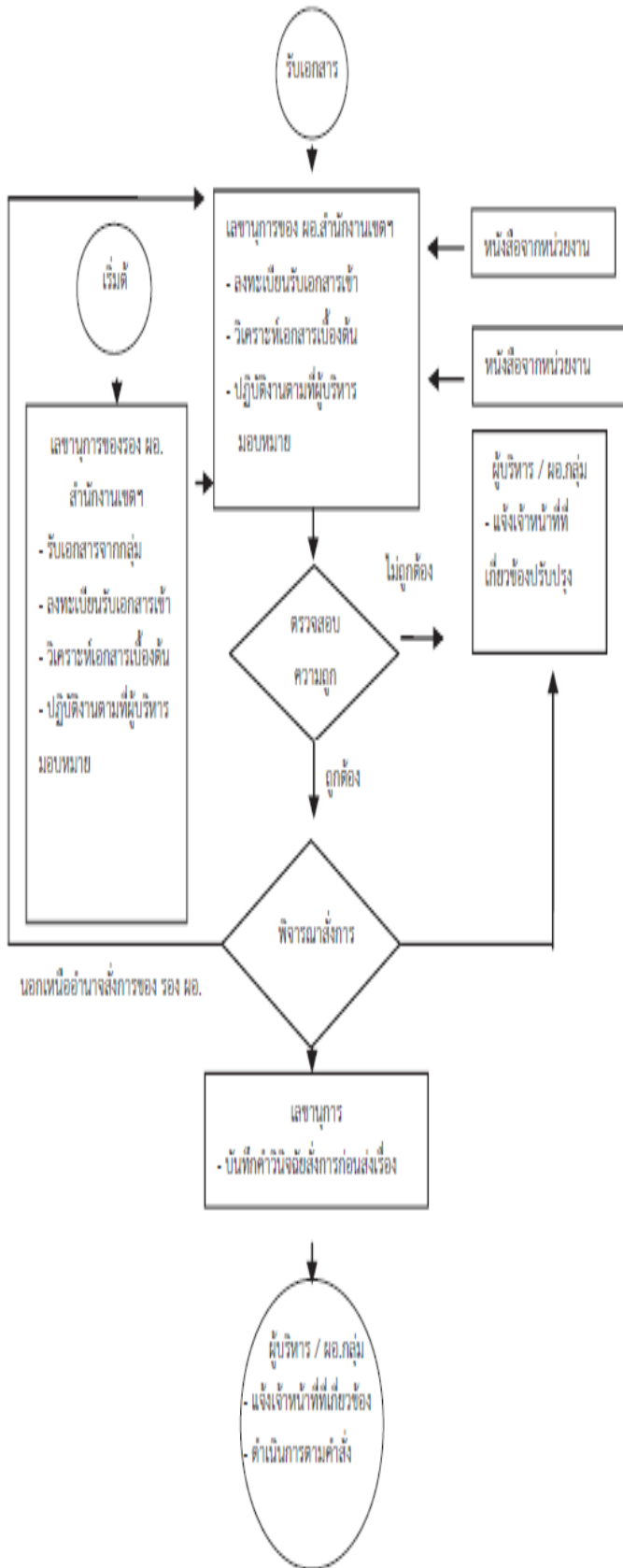
### ขอบเขตของงาน

ครอบคลุมกระบวนการตั้งแต่รับเรื่องมาดำเนินการ ตรวจสอบกลั่นกรองความถูกต้อง และประสานงานให้ถูกต้องเรียบร้อยก่อนนำเสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พิจารณาสั่งการ และบันทึกข้อวินิจฉัยสั่งการแล้วจึงส่งเอกสารคืนหน่วยงานเจ้าของเรื่องและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

### ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

เลขานุการลงทะเบียนรับเอกสาร

๑. ในกรณีเลขานุการของผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษาลงทะเบียนรับเอกสารจากสารบรรณกลาง โดยแยกประเภทเป็นหนังสือราชการทั่วไปและหนังสือราชการลับ(หนังสือภายนอก) และหน่วยงานภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา(หนังสือภายใน)
๒. ในกรณีเลขานุการของรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษาลงทะเบียนรับเอกสารจากกลุ่ม ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (หนังสือภายใน)
๓. เลขานุการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารโดยวิเคราะห์เนื้อหาพร้อมทั้งการตรวจสอบและการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดลำดับความสำคัญของงานในเบื้องต้นก่อนนำเสนอผู้บริหาร
๔. เลขานุการนำเสนอเอกสารต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา/รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อพิจารณาสั่งการ
๕. กรณีหนังสือภายใน/หนังสือภายนอก นำเสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หากเห็นชอบให้ดำเนินการต่อ หากไม่เห็นชอบให้เลขานุการส่งคืนเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเพื่อปรับปรุงถ้าหากนอกเหนือจากอำนาจการอนุมัติให้ผ่านเรื่องไปยังผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพื่อพิจารณาต่อไป
๖. เลขานุการบันทึกคำวินิจฉัยสั่งการของผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา/รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อใช้ในการตรวจสอบและติดตามงานก่อนส่งเรื่องออก
๗. เลขานุการดำเนินการตามคำวินิจฉัยสั่งการ กรณีที่ผู้บริหารมอบหมายให้เลขานุการดำเนินการเอง
๘. ส่งหนังสือคืนหน่วยงาน/กลุ่ม เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการตามคำสั่งต่อไป



**แบบฟอร์มที่ใช้**

แบบฟอร์มตารางการนัดหมาย

บัญชีรายชื่อผู้ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานตามนัดหมาย

**เอกสาร/ หลักฐานอ้างอิง**

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

## ๒. ชื่องาน : งานจัดประชุม

### งานการประชุมภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

#### วัตถุประสงค์

เพื่อให้การประชุมของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ

#### ขอบเขตของงาน

ครอบคลุมการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการจัดเตรียมวาระการประชุม เชิญประชุม การจัดเตรียมสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ การเงิน การจัดทำมติที่ประชุม รายงานการประชุม การออกคำสั่ง ประกาศ และการจัดเก็บวาระ การประชุม มติที่ประชุม รายงานการประชุม เอกสารที่เกี่ยวข้อง และคำสั่ง/ประกาศลงในแผ่นบันทึกข้อมูล(CD)

#### ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. เจ้าหน้าที่ประสานงานกับกลุ่มต่าง ๆ ให้จัดส่งวาระการประชุมภายในเวลาที่กำหนด (ก่อนการประชุม ๒ สัปดาห์)

๒. เจ้าหน้าที่รวบรวมข้อมูล ประเด็น และผลการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่เกี่ยวข้อง และตรวจสอบความถูกต้อง จัดทำต้นฉบับระเบียบวาระการประชุม

๓. เจ้าหน้าที่จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมต้นฉบับระเบียบวาระการประชุมเสนอผู้อำนวยการกลุ่มผู้อำนวยการพิจารณา และนำเสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจารณา

๔. ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาให้ความเห็นชอบระเบียบวาระการประชุม และลงนามในหนังสือเชิญประชุม

๕. เจ้าหน้าที่จัดทำหนังสือเชิญประชุมเสนอผู้อำนวยการกลุ่มผู้อำนวยการ เชิญผู้บริหารสถานศึกษาและผู้อำนวยการกลุ่ม

๖. เจ้าหน้าที่นำต้นฉบับและระเบียบวาระการประชุมส่งฝ่ายผลิตเอกสารจัดทำสำเนา และตรวจสอบความถูกต้อง

๗. เจ้าหน้าที่จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระให้แก่ผู้บริหารสถานศึกษา และผู้อำนวยการกลุ่ม (ก่อนการประชุม ๑ สัปดาห์)

๘. เจ้าหน้าที่ประสานผู้บริหารสถานศึกษาและผู้อำนวยการกลุ่มเพื่อขอคำยืนยัน การเข้าร่วมประชุม (ก่อนการประชุม ๑-๒ วัน)

๙. เจ้าหน้าที่เตรียมการเกี่ยวกับการประชุม ดังนี้

๙.๑ จัดทำ power point เพื่อนำเสนอระหว่างการประชุม

๙.๒ เตรียมป้ายชื่อ

๙.๓ เตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๙.๔ จัดเตรียมค่าเบี้ยประชุม / ค่าพาหนะ

๙.๕ เตรียมใบเซ็นชื่อเข้าประชุม

๙.๖ เตรียมอาหาร อาหารว่างและเครื่องดื่ม

๑๐. เจ้าหน้าที่ดำเนินการในวันประชุม

๑๐.๑ จัดห้องประชุม

๑๐.๒ อำนวยความสะดวกระหว่างการประชุม

๑๐.๓ จัดบันทึกการประชุม/บันทึกเทปการประชุม

๑๑. เจ้าหน้าที่ดำเนินการถอดเทปบันทึกการประชุมและจัดพิมพ์

๑๒. เจ้าหน้าที่จัดทำมติที่ประชุมโดยย่อ (๑๐ วัน) และจัดทำรายงานการประชุม (๒ สัปดาห์) และคำสั่ง/ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และเสนอตามขั้นตอน ดังนี้

๑๒.๑ นำเสนอผู้อำนวยการกลุ่มผู้อำนวยการพิจารณาเสนอรองผู้อำนวยการกลุ่ม  
ในฐานะเลขานุการ

๑๒.๒ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตรวจมติ / รายงานการประชุม / คำสั่งและ  
ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและให้ความเห็นชอบ

๑๒.๓ เจ้าหน้าที่รับเรื่องคืนแก้ไข เสนอผู้อำนวยการกลุ่มผู้อำนวยการนำเสนอ  
รองผู้อำนวยการและผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจารณา

๑๒.๔ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจารณาลงนามในมติย่อ /  
รายงานการประชุม

(๑) มติที่ประชุมโดยย่อ

- แจกเวียนมติที่ประชุมโดยย่อให้ผู้เข้าประชุมพิจารณารับรองมติ (ภายใน  
๗ วัน) และรวบรวมความเห็นของผู้เข้าประชุมที่ขอให้แก้ไข (ถ้ามี) โดยเสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาเพื่อแก้ไขในรายงานการประชุม

- แจกเวียนมติที่ประชุมโดยย่อให้กลุ่มต่าง ๆ ในสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(๒) รายงานการประชุม

- เจ้าหน้าที่จัดทำรายงานการประชุมเป็นวาระการประชุมเพื่อเสนอ  
ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการกลุ่ม ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้เข้าประชุม พิจารณาให้การรับรองในการ  
ประชุมครั้งต่อไป

(๓) คำสั่งและประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

- เสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษาลงนามแล้วดำเนินการ  
แจ้งกลุ่มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป

๑๓. เจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดเก็บวาระการประชุม เอกสารที่เกี่ยวข้อง มติที่ประชุม  
โดยย่อ รายงานการประชุม คำสั่งและประกาศต้นฉบับในแฟ้มและสำเนาในรูปแบบบันทึกข้อมูล (CD)  
**ผลสำเร็จของงาน**

งานการจัดประชุมบุคลากรภายในสำนักงานดำเนินการเป็นไปตามขั้นตอน และสำเร็จจุล่ง  
ตามวัตถุประสงค์

**สรุปผลการดำเนินงาน**

จากผลสำเร็จของงาน ทำให้สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาเชิงรสาย สามารถ  
ขับเคลื่อนภาระงานได้สำเร็จเรียบร้อย

**การนำผลงานไปใช้ประโยชน์**



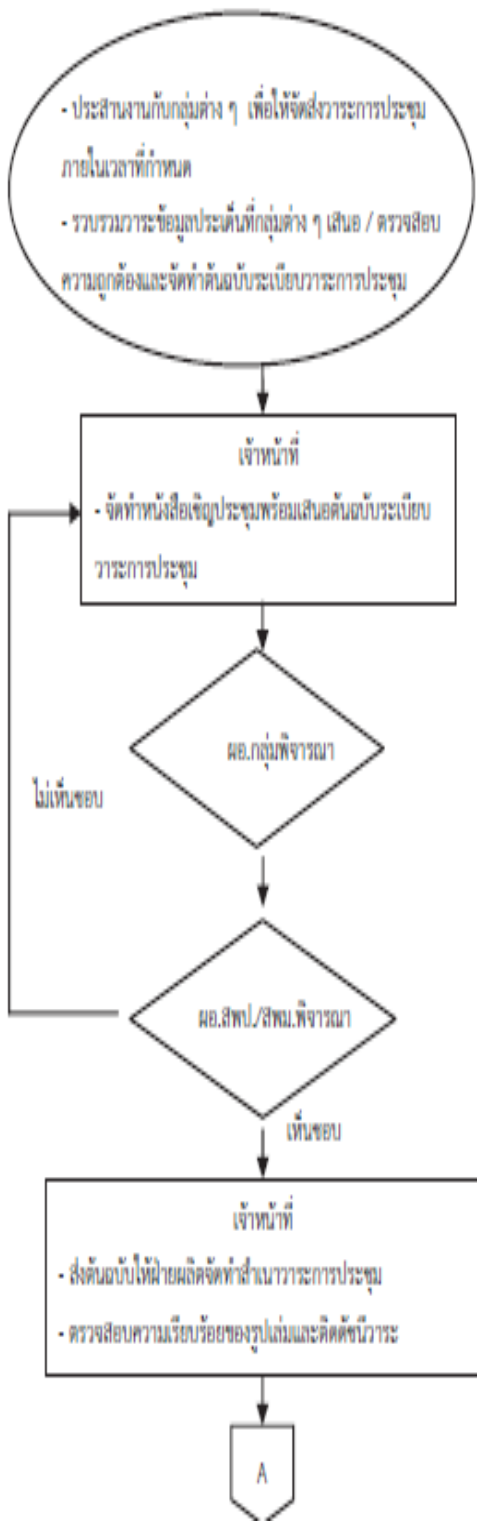
เมื่อมีการจัดประชุมบุคลากร มีการจดบันทึกการประชุม และรายงานการประชุมทำให้ทราบถึงการดำเนินงานและผลสำเร็จของการปฏิบัติงานจนถึงปัจจุบัน

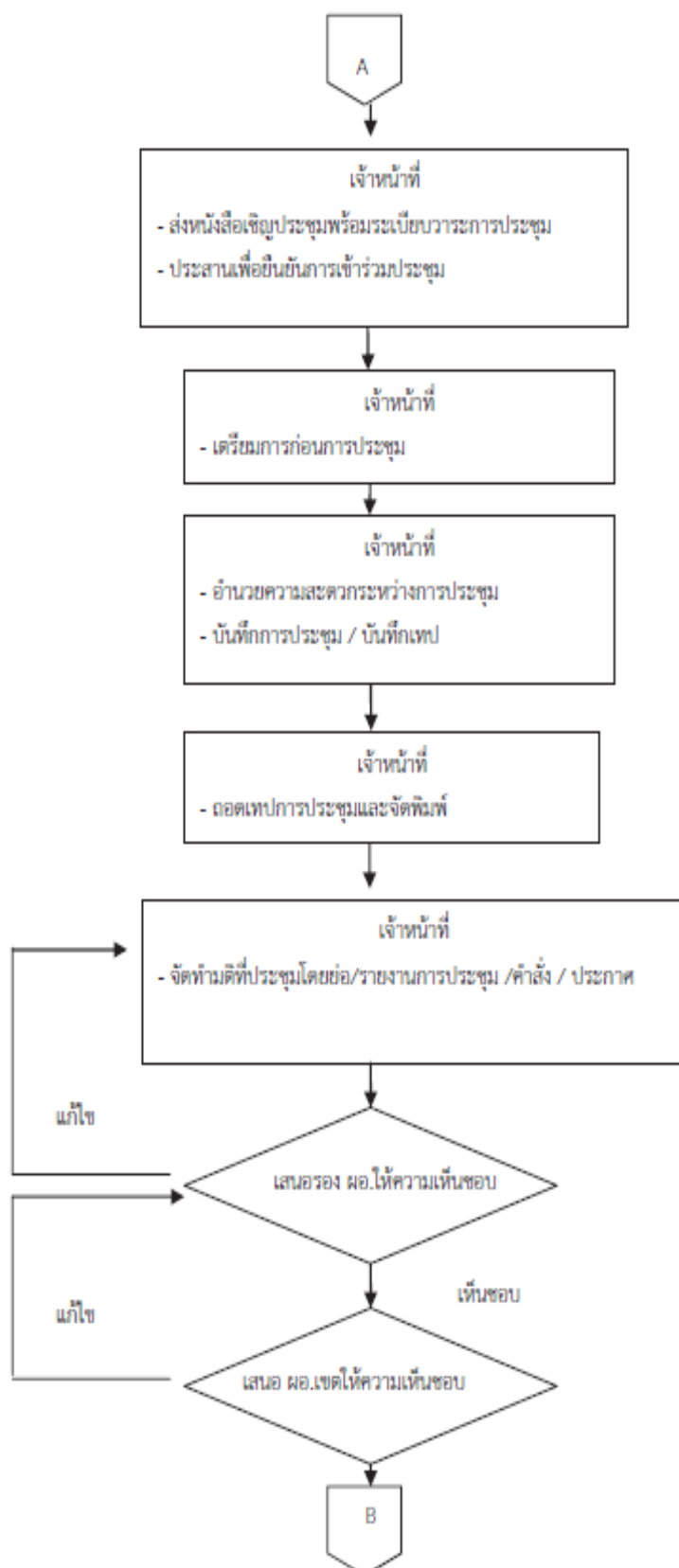
### **ความยุ่งยาก ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน**

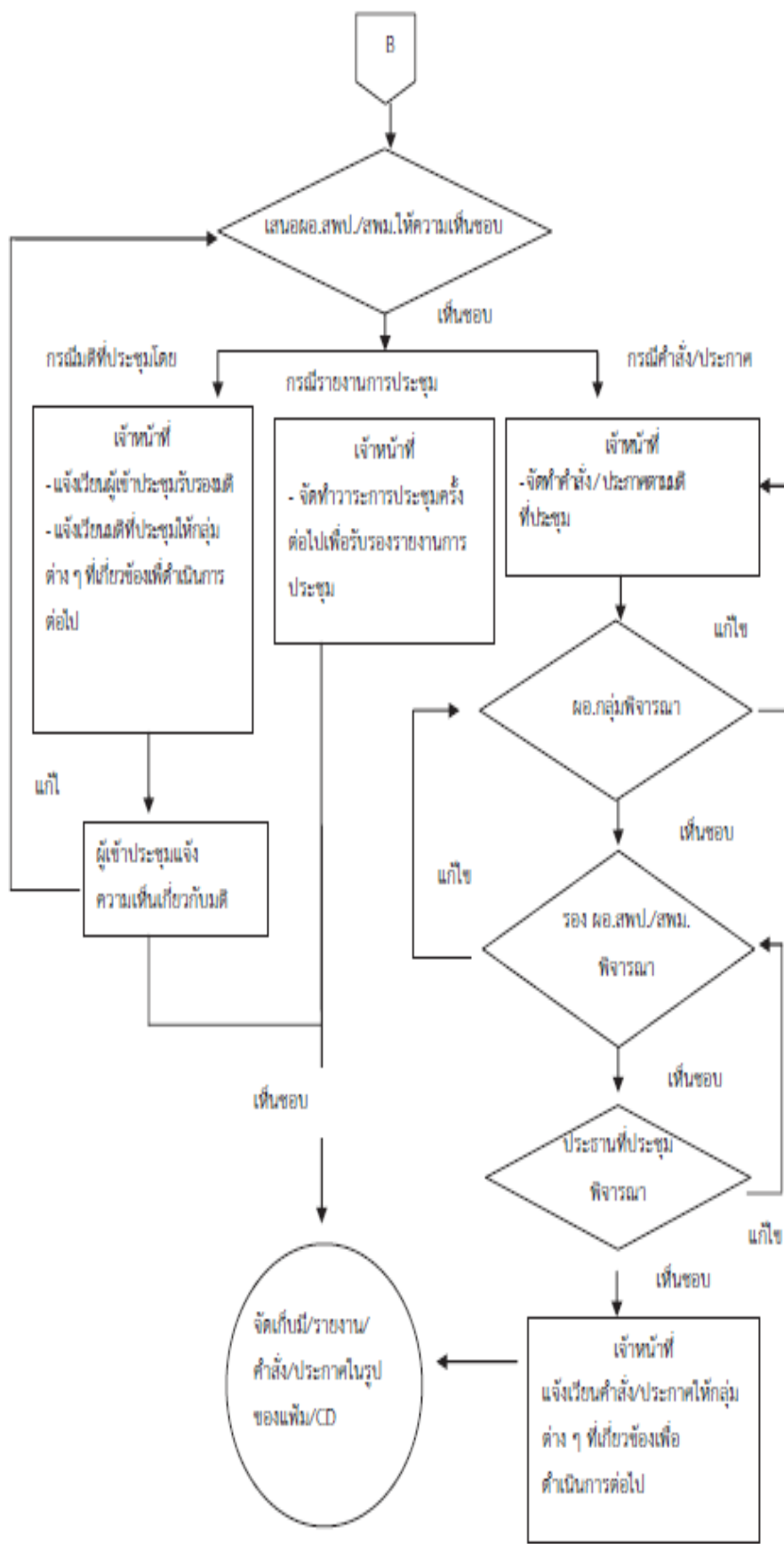
การขอข้อมูลของกลุ่มงานในสำนักงาน เพื่อนำมาเข้าวาระการประชุม ขอความอนุเคราะห์ส่งข้อมูลภายในระยะเวลาที่กำหนด

### **ข้อเสนอแนะ**

การนำข้อมูลของกลุ่มงานเข้าวาระการประชุมภายในระยะเวลาที่กำหนด ทำให้การดำเนินการประชุมบุคลากรภายในสำนักงาน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี







## **แบบฟอร์มที่ใช้**

1. แบบฟอร์มติดตามงาน
2. แนวปฏิบัติ
3. หนังสือเชิญประชุม
4. ต้นฉบับระเบียบวาระการประชุม
5. แบบฟอร์มเซ็นชื่อเข้าประชุม
6. มติที่ประชุมโดยย่อ
7. รายงานการประชุม
8. แบบฟอร์มคำสั่ง / ประกาศ
9. แบบฟอร์มแจ้งความเห็นเกี่ยวกับมติที่ประชุม

## **เอกสาร/ หลักฐานอ้างอิง**

- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

### ๓. ชื่องาน : งานประสานการเลือกตั้ง

การประชาสัมพันธ์การเลือกตั้งทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับจังหวัด และระดับชาติ และงานการเลือกตั้งอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง การดำเนินการโดยการรับหนังสือ และดำเนินการแจ้งประชาสัมพันธ์บุคลากร และโรงเรียนในสังกัด เพื่อทราบและดำเนินการตามแนวทางการเลือกตั้ง

### ๔. ชื่องาน : งานควบคุมวันลาและรายงานวันลาของบุคลากร

๑. ลงทะเบียนคุมการลาประจำปีงบประมาณ
๒. รับเอกสารการลา ตามประเภทของการลา (ตามวันลาในปีงบประมาณ)
๓. ส่งขออนุมัติการลา (ผู้มีอำนาจอนุมัติการลา)
๔. เก็บเอกสารการลาเข้าแฟ้มทะเบียนการลา เพื่อการตรวจสอบ

### ๕. ชื่องาน : งานรักษาความปลอดภัย

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างจิตสำนึก สร้างความตระหนัก ในการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่กำหนด
2. เพื่อรักษาทรัพย์สินของทางราชการไม่ให้เกิดความเสียหายมีความคงอยู่และปลอดภัย

3. เพื่อให้เกิดความมั่นคง ความสงบสุข ความมั่นใจ ความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย

#### **ขอบเขตของงาน**

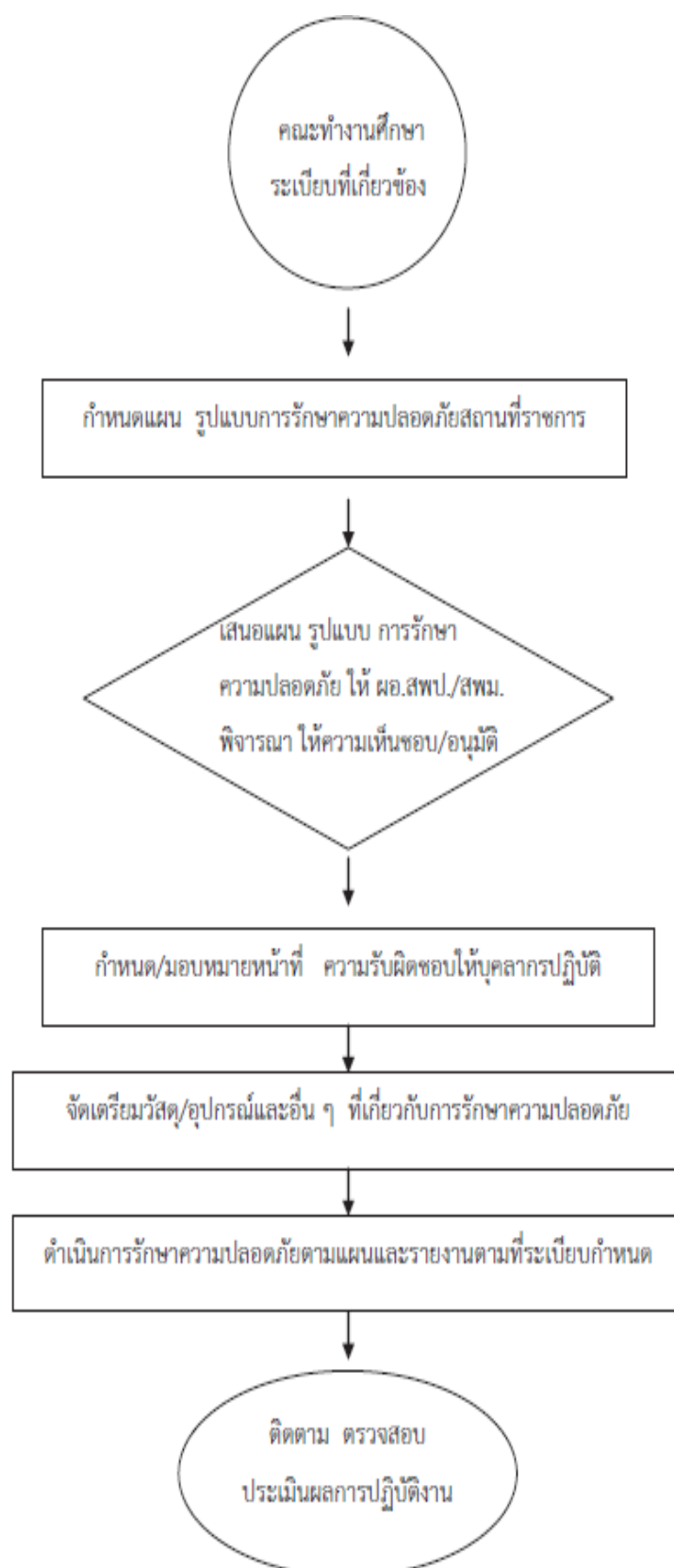
งานรักษาความปลอดภัยเป็นงานสำคัญของส่วนราชการ เพื่อให้มีมาตรการในการรักษาความปลอดภัยในทรัพย์สินของทางราชการซึ่งผู้รับผิดชอบที่สำคัญ คือผู้ปฏิบัติงาน ทุกคนที่ปฏิบัติหน้าที่ในองค์การ โดยต้องมีการควบคุม ติดตามรายงานตามระเบียบที่กำหนด

#### **คำจำกัดความ**

งานรักษาความปลอดภัย หมายถึง การเฝ้าระวังหรือแจ้งเตือน เตือนภัย แก้ไขปัญหาในเรื่องทรัพย์สิน บุคคล ของทางราชการให้มีความปลอดภัยจากภัยตามธรรมชาติ อุบัติภัยและภัยจากบุคคล

#### **ขั้นตอนการปฏิบัติงาน**

1. ศึกษาระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ พ.ศ.2552 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
2. กำหนดแผนการรักษาความปลอดภัยในสถานที่ราชการตามระเบียบ
3. ประชุมเพื่อสร้างความตระหนัก ชักซ้อมความเข้าใจในเรื่องการรักษาความปลอดภัยของหน่วยงานความเสียหายที่จะเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง
4. จัดหา จัดเตรียม อุปกรณ์ ที่จำเป็นสำหรับการรักษาความปลอดภัย
5. กำหนด มอบหมายหน้าที่ให้ชัดเจนโดยจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นคำสั่ง
6. กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการในการติดตาม ตรวจสอบ เพื่อให้การรักษาความปลอดภัยมีประสิทธิภาพ มีการประเมินผลและรายงานผลต่อผู้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ





## แบบฟอร์มที่ใช้

แบบบันทึกการอยู่เวรยาม

เอกสาร/ หลักฐานอ้างอิง

ระเบียบว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ พ.ศ.2552